

Δέσμευση Διοίκησης

Η χάραξη της κατάλληλης για τον σκοπό μας Πολιτικής Ποιότητας και ο καθορισμός των αντικειμενικών Ποιοτικών & Περιβαλλοντικών Στόχων για τα προϊόντα που εμείς διαθέτουμε προς τους πελάτες μας αλλά και τις μεσολαβούσες υπηρεσίες, καθώς και ο υψηλός διοικητικός έλεγχος της εφαρμογής της Πολιτικής και της επίτευξης των στόχων, ανήκει στις Αρμοδιότητες της Γενικής Δ/σης του οργανισμού.

Πολιτική μας είναι η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας μέσω της πρόληψης σφαλμάτων σε κάθε επίπεδο των λειτουργιών του οργανισμού. Επίσης η συνεχής βελτίωση των παρεχομένων από εμάς προϊόντων [στο μέτρο της δικής μας συμμετοχής ή επιλογής συνεργατών-προμηθευτών] και μεσολαβουσών υπηρεσιών καθώς και υπηρεσιών υποστήριξης.

Η επιτυχία για την ικανοποίηση του πελάτη κατορθώνεται με το:

1. **Να επιτυγχάνουμε τις απαιτούμενες [όπως τις υποσχόμαστε και όπως τις ορίζει ο πελάτης μας, οι νόμοι, η αγορά] προδιαγραφές προϊόντων και υπηρεσιών**
2. **Να επιδιώκουμε την καταγραφή, μέτρηση, εκτίμηση και υπολογισμό της μη ικανοποίησης [παράπονα] αλλά και της ικανοποίησης των πελατών μας**
3. **Να προλαμβάνουμε την εμφάνιση μη συμμορφώσεων**
4. **Να βελτιώνουμε συνεχώς όλα τα επίπεδα λειτουργίας του οργανισμού μας μέχρι και την παράδοση**
5. **Να προσπαθούμε πάντα το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών μας να εκπλήσσει ευχάριστα τους πελάτες μας**

Η ευθύνη της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας και της υλοποίησης όλων των απαραίτητων μέτρων για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων, καθώς και ο σχεδιασμός, ο τακτικός συντονισμός, η παρακολούθηση και ο έλεγχος της εφαρμογής του ΣΔΠ, ανατίθεται στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού, υπό την εποπτεία της Γενικής Δ/σης.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού αναλαμβάνει από την έναρξη ισχύος του παρόντος εδαφίου να **κυκλοφορήσει την Πολιτική Ποιότητας** του οργανισμού στο προσωπικό του οργανισμού, να την αναλύσει και να την εξηγήσει, καθώς και να την αναρτήσει σε εμφανές, προς όλο το προσωπικό, σημείο εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης.

Η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται με :

- ✓ Τη **“διάχυση” και ανάλυσή της** σε όλη τον οργανισμό και σε όλα τα επίπεδα της Ιεραρχίας μέσα από συνεχή εκπαίδευση.
- ✓ Την **εξασφάλιση των πόρων** (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμό) που είναι απαραίτητοι για την εφαρμογή της.
- ✓ Τη θέση όλων των πόρων και των οργανωτικών, διοικητικών, λειτουργικών και τεχνικών δραστηριοτήτων του οργανισμού, που σχετίζονται με τη διαχείριση ποιότητας υπό πλήρη έλεγχο με την **ανάπτυξη, εφαρμογή, παρακολούθηση, αξιολόγηση και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας**, το οποίο :
 - ♦ Πληροί τις Απαιτήσεις του Προτύπου EN ISO 9001 & 14001:2015, όντας παράλληλα προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες του οργανισμού.
 - ♦ Εξυπηρετεί την εφαρμογή του Εγχειριδίου Ποιότητας και της προσέγγισης και επίτευξης των προκαθορισμένων Ποιοτικών Στόχων.

Η Διοίκηση του οργανισμού δηλώνει ότι **δεσμεύεται** εφεξής:

- ✓ **Να κοινοποιήσει** σε όλους τους εμπλεκόμενους την Πολιτική Ποιότητας και τους Ποιοτικούς και Περιβαλλοντικούς Στόχους του οργανισμού.
- ✓ **Να αναλύσει** τα παραπάνω και εξασφαλίσει ότι έγιναν κατανοητά και αποδεκτά από όλους.
- ✓ **Να λαμβάνει συνεχώς** όλα τα απαραίτητα μέτρα για την εφαρμογή της Πολιτικής και της προσέγγισης και επίτευξης των στόχων, με την **πιστή εφαρμογή** του Συστήματος Ποιότητας, της **Ανασκόπησης** του, της **Διόρθωσης** και συνεχούς **Βελτίωσής** του.
- ✓ **Να μεριμνά συνεχώς** για τον σχεδιασμό, την **παροχή** και την αναβάθμιση των **Πόρων**, που είναι απαραίτητοι για την υλοποίηση των παραπάνω.
- ✓ **Να ανασκοπεί** την Πολιτική Ποιότητας και τους αντικειμενικούς στόχους ποιότητας και περιβάλλοντος ως προς την καταλληλότητά τους. **Η Πολιτική και οι Στόχοι ποιότητας είναι ελεγχόμενοι.**
- ✓ **Να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς κανόνες και τους κανονισμούς που αφορούν την εταιρεία.**
- ✓ Δεσμεύεται επίσης, ότι μετά την επίσημη πιστοποίηση του οργανισμού κατά EN ISO 9001 & 14001 :2015, θα **τηρήσει πιστά** όλες τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θα τεθούν από τον **Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης**.

Βρυσάνκης Ανδρέας